

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei musikMOMENTE (gültig ab 23.01.2023)

Präambel

musikMOMENTE versteht sich als privater Vermittler zwischen Musikschüler:innen und freiberuflichen Musiklehrer:innen. musikMOMENTE stellt die **Rahmenbedingungen** für den **Musikunterricht** zur Verfügung. Dazu gehört die Bereitstellung der **Räumlichkeiten**, teilweise die Bereitstellung der **Instrumente**, die Abwicklung des **Anmeldeprozesses** und **sämtliche administrativen Aufgaben (inkl. der Abrechnungen)**, die notwendig für einen reibungslosen Ablauf sind. Darüber hinaus organisiert musikMOMENTE die jährlichen Konzerte.

1. Zahlungsmodalitäten

Alle **Unterrichts- und Kursgebühren sind mit der ersten Unterrichtsstunde** einer neuen Unterrichts- oder Kurseinheit auf das musikMOMENTE Konto **einzuzahlen**.

Die **Verrechnung** der Unterrichts- und Kursgebühren erfolgt im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Lehrer:innen.

2. Unterrichtsmodalitäten

Der Unterricht findet einmal wöchentlich statt. Ausgenommen sind die gesetzlichen Schulferien und Feiertage. Die Lehrer:innen bietet nach Absprache **auch in den Schulferien und an Feiertagen** den Unterricht an. **Bei Kindern unter dem 7. Lebensjahr beträgt eine Unterrichtseinheit 30 Minuten.**

3. Absagen/Nachholung von Unterrichtsstunden

Die **Absage** einer Kurs- oder Einzelstunde **aufgrund triftiger Gründe**, muss **am Tag vor dem Unterricht (bis spätestens 20.00 Uhr)** telefonisch, per SMS oder per E-Mail erfolgen!

Im Einzelfall entscheidet musikMOMENTE darüber, verspätet abgesagte Stunden aus Kulanz nachzuholen.

Für die einzelnen Unterrichtsblöcke gilt folgende **Nachhol-Regelung**:

- **5er Block** – hier bietet musikMOMENTE an **eine**, aus o.g. triftigen Gründen, abgesagte Stunde nachzuholen.
- **10er Block** – hier bietet musikMOMENTE an **zwei**, aus o.g. triftigen Gründen, abgesagte Stunden nachzuholen.
- **15er Block** – hier bietet musikMOMENTE an **drei**, aus o.g. triftigen Gründen, abgesagte Stunden nachzuholen.

Wird der **Absagezeitrahmen (am Tag davor bis 20.00 Uhr) nicht eingehalten gilt die Stunde als gegeben** und es besteht kein rechtlicher Anspruch auf die Nachholung der versäumten Stunde.

musikMOMENTE behält sich das Recht vor, bei wiederholten Absagen und berechtigten Zweifel an der Begründung des Fehlens, Stunden nicht nachzuholen!

Jede **Unterrichtsstunde, die durch Verschulden des jeweiligen Lehrers ausfällt**, wird **nachgeholt**, oder von einer Ersatzlehrkraft abgehalten. **Verantwortlich dafür sind die jeweiligen Lehrer:innen.**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei musikMOMENTE

4. Übertragung von Stunden

Die bezahlten Unterrichtsstunden sind nach Absprache mit musikMOMENTE **auf andere Personen übertragbar**.

5. Vertragsauflösung

Werden die Zahlungsmodalitäten nicht eingehalten, kann der weitere Unterricht eingestellt, oder der Vertrag von musikMOMENTE aufgelöst werden. Eingestellte Unterrichtsstunden, die **aufgrund nicht gezahlter Kursgebühren** entstanden sind, gelten als gegeben und **müssen nicht durch die jeweiligen Lehrer:innen nachgeholt werden**.

Die Kündigung einer laufenden Unterrichtseinheit durch den Schüler:in (oder gesetzl. Vertreter) ist **nur mit Zustimmung durch musikMOMENTE** möglich!

6. Vertragsverlängerung

Wurden alle Stunden eines bezahlten Unterrichtsblocks konsumiert, beginnt automatisch ein neuer Unterrichtsblock (analog zum Vorgängerblock).

Sollten Sie mit der **Vertragsverlängerung nicht einverstanden** sein, müssen Sie vor der letzten Stunde kündigen! Dadurch wird der zugesicherte Unterrichtsplatz wieder frei und kann von musikMOMENTE neu vergeben werden.

7. Datenschutzbestimmung

Die persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden unter Verschluss gelagert und werden nur zum Zwecke der allgemeinen Kommunikation erfasst.

8. Unterrichtsfortführung im Falle von staatlich vorgeschriebenen Lockdown-Maßnahmen (COVID-19)

Der Unterricht bei musikMOMENTE wird in **Zeiten eines Lockdown für alle Schüler/innen „Online“ fortgesetzt** – ausgenommen sind nur Schüler/innen, die **kein Instrument zu Hause nutzen können** und Schüler/innen, die **keinen Empfang bzw. keine Geräte für Internet oder mobile Daten** haben.

Wer das Angebot des Online-Unterrichts nicht nutzen möchte, muss davon ausgehen, dass die vorhandenen Unterrichtsblöcke verfallen!